电话交换机管理软件网络连接说明

一、网络线制作

网络线将系统主机与企业局域网连接,用于语音和数据传输。网络线使用4对双绞线制作,采用直通线的连接方式,线序如下图所示:



网线RJ-45接头(水晶头)排线示意图

注意:一般网线平行线或者交叉线都可以连接,为了保证网络稳定性和传输距离,请按 以上交叉线连接。

二、连接方式说明

1、设备和电脑直接连接



2、设备和电脑通过路由器连接



三、查询本地电脑 IP 地址

1、在不清楚本地局域网 IP 地址时可使用"快速查找电脑 IP 工具"进行查找局域网 IP, 如下图:

Windows IP 配置	
以太网适配器 本地连接 2:	
连接特定的 DNS 后缀	
本地链接 IPv6 地址:fe80::195d:29	9e:cc68:54ee%13
IPv4 地址	3 🖬
子网掩码	0
默认网关	

查询到此局域网的 IP 地址段为 192.168.2.XXX, 需要把电脑和电话交换机的 IP 都设置在 此 IP 段内。

四、设置 IP 地址

1、设备默认出厂参数

设备 IP 地址: 192.168.0.45

设备子网掩码: 255.255.255.0

网关地址: 192.168.0.1

电脑 IP 地址: 192.168.0.201

设备连接端口: 8245

2、当局域网 IP 地址段以及电脑与本设备出厂默认号段不一致情况下:

A、可以修改局域网路由器 IP 地址和电脑 IP 地址例如:

1、打开网络连接→本地连接→右键属性→打开 Internet 协议(TCP/IP), Windows7 显示 Internet 协议(TCP/IP)是 IPv4 →进行修改(如下图)→确定。

Internet 协议 (ICP/IP) 属性 ?区	Internet 协议 (TCP/IP) 属性	?
常规 备用配置	常规	
如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	() »
④ 自动获得 IP 地址 (0)	○ 自动获得 IP 地址 @)	
○ 使用下面的 IP 地址 (2):	⊙使用下面的 IP 地址 (2):	
IP 地址(I):	IP 地址(I): 192.168.2.103	
子网掩码(U):	子网掩码(①): 255.255.255.0	
(默认网关 @):	₩认网关@):	
④ 自动获得 DNS 服务器地址 (B)	○ 自动获得 DNS 服务器地址 (₺)	
○ 使用下面的 DNS 服务器地址 (2):	● 使用下面的 DNS 服务器地址 (2):	
首选 DNS 服务器 (2):	首选 DNS 服务器 (2):	
备用 DNS 服务器 (A):	备用 DNS 服务器 (A):	
高額 心	高级仪)
(确定) 取消	施定	取消

B、也可以修改设备的 IP 地址,指令如下:

初始化 IP 参数: 670 0000#

设置设备 IP 地址: 671 XXX * XXX * XXX * XXX * #

设置子网掩码: 672 XXX * XXX * XXX * XXX * #

设置网关: 673 XXX * XXX * XXX * XXX * #

设置电脑 IP 地址: 674 XXX * XXX * XXX * XXX * #

设置连接端口:675 8XXX#(注意端口号为8开头,4位数)

例如局域网 IP 地址段为"192.168.1.XXX",设置设备 IP 为"192.168.1.45",设备软件 本机 IP 显示为"192.168.1.150",连接端口为"8123", 请按下面的操作进行更改。设备 EXT 01 号端口(出厂默认设置端口)下操作*#* 0000 进入系统编程状态后,输入操作指 令如下:

设置设备 IP 地址: 671 192*168*1*45*#

设置子网掩码: 672 255*255*255*0*#

设置网关: 673 192*168*1*1*#

设置电脑 IP 地址:674 192*168*1*150*#

设置连接端口:675 8123#

注意:完成以上操作后,关闭电源,然后再重新开机。

这步很重要,关系到本设备能否与管理软件顺利建立通讯!

五、建立设备通讯

1、打开设备软件→系统设置→通讯设置→查看本机 IP 地址和本机连接端口是否正确→点 击确认按钮即可建立设备通讯。如果 IP 地址不正确,则参考(第四.2.A)说明修改,连接 端口和设置不一样,则直接在管理软件上面更改。如下图

66 冰河电话交换机管理系统¥12.0	型号: K864 配置: [4中继64分机]	
登陆 系统设置 用户管理 帮助 通话状态	酒店管理	来电显示
通话状态 単語状态 単語状态 空闲 空闲 2 2 3 3 2 4 2 空闲 空闲 2 空闲 2 2 1 3 2 4 2 空闲 2 2 1 3 2 4 2 空闲 2 2 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5 1 5	5 (20) 6 (20) 7 (20) 8 (20) 9 (20) 10 (20) 11 (20) 12 (20) 12 (20) 12 (20) 通信方式	 13 (元 14 (元 15 (元 16)) 元 13 (元 31 (元 32)) 元 30 (元 31 (元 32)) 元 5 (元 16)
3 803 0 806 0 806 807 808	「交換打題信申口设置」 「通訊申口」」 「波特率」」 「通訊申口」」 「波特率」」 「「短行率」」 「回加」」 「「回加」」」 「「回加」」」 「加」」 「「回加」」」 「「回加」」」 「加」」 「「回加」」」 「「回加」」」 「加」」 「「加」」」 「「加」」」 「加」」 「「加」」」 「「加」」」 「加」」 「「加」」」 「「加」」」 「加」」 「「加」」」 「「加」」」 「加」」 「「加」」」 「「加」」」	
112 2019-5-6 14:42:30 状态:正常	(二二) XOR:0 交换相	巩IP地址:192.168.2.200,通信端口:8122

2、等待下方状态显示正常后,表示设备与管理软件通讯正常。

- 五、以上操作后依然不能连接:
- 1、把 IP 参数重新设置确认一遍,重启设备
- 2、确认网线是否连通。
- 3、联系咨询经销商和厂家。