电话交换机管理软件网络连接说明

一、网络线制作

网络线将系统主机与企业局域网连接,用于语音和数据传输。网络线使用4对双绞线制作,采用直通线的连接方式,线序如下图所示:



网线RJ-45接头(水晶头)排线示意图

注意:一般网线平行线或者交叉线都可以连接,为了保证网络稳定性和传输距离,请按 以上交叉线连接。

二、连接方式说明

1、设备和电脑直接连接



三、建立设备通讯

A、设备和电脑直接连接方法:

1、打开网络连接→本地连接→右键属性→打开 Internet 协议(TCP/IP), Windows7 显示 Internet 协议(TCP/IP)是 IPv4 →进行修改(如下图)→确定。



Internet 协议(TCP/IP)属性 🛛 🥐 🗙	Internet 协议 (TCP/IP) 属性
常规 备用配置	常规
如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	如果网络支持此功能,则可以获取自动指派的 IP 设置。否则, 您需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。
● 自动获得 IP 地址 ①	○ 自动获得 IP 地址 (0)
○使用下面的 IP 地址(S):	● 使用下面的 IP 地址 ©):
IP 地址(I):	IP 地址(I): 192.168.0.201
子网掩码 (U):	子网掩码 (U): 255.255.255.0
默认网关 (1):	→ 默认网关 ⑪: Ⅰ
 自动获得 DNS 服务器地址 (2) 	○ 自动获得 DMS 服务器地址 ⑫)
○使用下面的 DNS 服务器地址 (2):	●使用下面的 DNS 服务器地址 (2):
首选 DNS 服务器 (2):	首选 DNS 服务器 (P):
备用 DNS 服务器 (<u>k</u>):	备用 DNS 服务器 (A):
高级 (火)	高级 (2)
確定 取消	确定 取消

2、打开设备软件→等待交换机自动连接→连接正常(如下图)

88	冰河电话3	交换机管理	≣系統♥1	2.2	型号	: K864	配置: [4	中 维 64分	机]								
<u>登時</u> 系統设置 用户管理 帮助																	
Í			通话状态	9		酒店管理			▲ 来电显示								
	通话状态																
	- 绳路状态	~	~	~	~	~	~	~	_	_					_	_	
	200 1	2	3 🏈	3	4 🥘 !	5 🥘 6	، 🏈	ہ 🏈	9	10	11	12	13)	4 🕋 1	5 🚰 1	3
	空闲	空闲	空闲	空闲	空闲	空闲	空闲	空闲	一无	无	一无	无	一无	一无	无	一无	
	17	18	19		20 7 2	1 22	23	24	25	26	21	28	1	3	° (745 3		2
	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	九	
	协维壮太			-4#	1 米太												
	1				101 80	9 817	825	833	841	849	857						1
	2			8	02 81	0 818	826	834	842	850	858						
	3			8	03 81	1 819	827	835	843	851	859						
	0				04 81	2 820 3 821	829	837	845	853	861						
	0			8	06 81	4 822	830	838	846	854	862						
	0			8	107 81 108 81	5 823 6 824	831	839	847	855	863						
						0 001	1 001	1 0.10	1 0.0	1 000	001	J					
	-																
	2019-7-9	5 10:02:03	状态:	正常				<u>_</u>	\odot	XOR: O		交換	机IP地址:	192.168.	0.45,通信	1端口:824	4

3、等待下方状态显示正常后,表示设备与管理软件通讯正常。

B、 设备和电脑通过路由器连接方法:

1、打开设备软件→系统设置→通讯设置→搜索设备→更改交换机 IP→配置选中设备→确 定→等待交换机连接→连接正常(如下图)

8			
登陆系统设置用户管理 通过	帮助 f状态	酒店管理	
4年日本 4月日本 4月日本 4月日本 4月日本 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	3 (二 4 (二 5) 元 无 无 5	2 6 🕋 7 🕋 8 🚑 9 🕋 10 🚝	11 / 12 / 13 / 14 / 15 / 16
元 17 元 18 元 无 无	19 (二) 20 (7) (7) 第日 元 元 元	 ○ 网络 □ 法单转发 ■ <l< th=""><th>29 (二 30 (二 31 (二 32 元 元 元 元 元 32</th></l<>	29 (二 30 (二 31 (二 32 元 元 元 元 元 32
→鉄状态 0	→ → → → → → → → → → → → → →	B2 2: 101 B2 45 推 D E # D E # E	★ 设备 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 19200 ✓ 0 </th
2019-7-5 10:32:44 3 3 3時 系統设置 用户管理 (通知	状态:正在尝试与交换机建立通 帮助 5状态	信 文 XOR:0 酒店管理	启用网络连接,本地监听端口:8245
通话状态 绳路状态 元 无 无	P 3 🕋 4 🕋 5 ศ द्रिप्रेक्ष	P 6 AP 7 AP 8 AP 9 AP 10 A	• 11 (二) 12 (二) 13 (二) 14 (二) 15 (二) 16 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
一交換 元 元 元 元	机网络参数设置区 ・ ・ ・ ・ ・ 和工作模式 「CP Client <u>」</u> 交換机IP 「192.168.0.45 子 阿掩码 255.255.255.0	网络操作 搜索设备 网络设备列表 设备名称	配置选中设备 32 元 32 元
外線状态 交換 ○ ○ <	(初默认网关 [192.168.0.201 交換机端口 □ □ □ □ □ □ □ 本机IP [192.168.2.101 连接端口 <u>8245</u> "配置选中设备",以上参数更 机	 前 前<th></th>	
2019-7-5 10:36:09	状态:正在尝试与交换机建立通	信	启用网络连接,本地监听端口:8245

注意: 交换机 IP 需要和本机 IP 在同一个频段下才能连接正常

	管理 帮助		BLA: 1079年0月46日		
	通话状态	Ţ	酒店管理	来电显示	
状态 路状态 1 元 无	2 🕋 3 🕋 。 S 搜索设备	4 🛲 5 🛲 6	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 		15 () 16
17 元 大志 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	交換机网络参数设置 交换机工作模式 交换机IP 子网推码 交换机默认网关 交换机端口 本机IP 连接端口 点击"配置选中设备 交换机	YZ TCP Client 192.188.0.45 255.255.255.0 192.188.0.201 0 反随机 192.188.2.101 8245 **、以上参数更新到	P路操作 提索设备 网络设备列表 设备名称 设备MAC 接合名称 设备MAC 18864 02:80:51:15:FF:36	配置选中设备 设备IP	
19-7-5 10:37	29 状态:正在尝词	【与交换机建立通信	🚅 😶 XOR:O	自田网络连接,木槽紫听磁口:8945	
电话交换机管	管理系统¥12.2	型号: K86 4	配置: [0中继0分机]		[
电话交换机 會 系统设置 用户 状态	管理系统¥12.2 管理 帮助 通话状态	초号: K864	配置: [0中维0分机] 酒店管理	来电显示	
1 正式交換机 業続设置 用戸 満状态 工 1 二 大 无 大 元 大 元 大 元 大 元 大 元 大 元 大 元 次 0 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	 ・・ ・ ・	型号: K864 4 fm 5 fm 6 4 fm 5 fm 6 4 fm 5 fm 6 4 fm 5 fm 6 4 fm 5 fm 6 5 fm 7 182.168.2.45 192.168.0.201 0	配置: [0中维0分机] 酒店管理 酒店管理 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	来电显示 来电显示 11 (二) 12 (二) 13 (二) 14 (二) 配置進中设备 投音IP 设备子网接码 设备 182:186:0:45 255:255:0 824	15 (一) 16 元 元 32 元 元 32

2、等待下方状态显示正常后,表示设备与管理软件通讯正常。

💵 冰河电话交换机	管理系统▼12.2	型号: K864	配置: [0中继0分机]			
登陆 系统设置 用户	P管理 帮助 通话状态	Ţ	酒店管理		来电显示	
通法状态 -編路状态 -編路状态 元 元 元 元 元 元 元 元 元 小线状态 0 <th> 2 (金) 3 (金) 技索设备 交換机网络参数设计 交換机工作模式 交換机工作模式 交換机工 子 网種弱 交換机試口 子 网種弱 交換机試口 本 机 IP 连接端口 点击 "配置选中设行 交换机" </th> <th>4</th> <th>7 2 2 2 10 网络操作 搜索设备 2 2 10 网络设备列表 设备之版 设备工作 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3<</th> <th>11 (金) 12 (金) 13 記量速中设备 192:166:0:45 255:25</th> <th></th> <th>16</th>	 2 (金) 3 (金) 技索设备 交換机网络参数设计 交換机工作模式 交換机工作模式 交換机工 子 网種弱 交換机試口 子 网種弱 交換机試口 本 机 IP 连接端口 点击 "配置选中设行 交换机" 	4	7 2 2 2 10 网络操作 搜索设备 2 2 10 网络设备列表 设备之版 设备工作 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3<	11 (金) 12 (金) 13 記量速中设备 192:166:0:45 255:25		16
2019-7-5 10:41	1:47 状态:正在尝i	式与交换机建立通信	• 🚽 🙂 XOR:0	启用网络连接,本J	地监听端口:8245	



五、以上操作后依然不能连接:

1、把 IP 参数重新设置确认一遍,重启设备

2、确认网线是否连通。

3、联系咨询经销商和厂家。