



# 简易使用手册

——TX6000——

**佛山市冰河电子科技有限公司**

Foshan Crivo Electronics Science & Technology Co., Ltd.



## 一、安装与接线

### 1、安装注意事项

- \* 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃-45℃），布线时最好使用专用电话线与本系统连接。
- \* 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- \* 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- \* 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- \* 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

### 2、警告

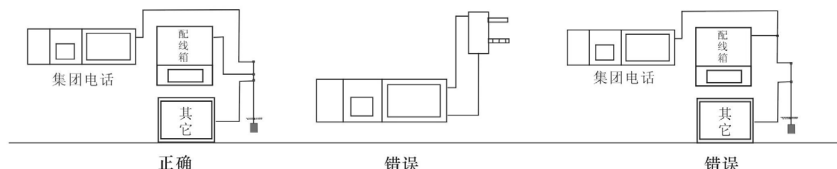
- \* 在雷电期间请不要进行电话线路的连接工作。
- \* 在雷电期间请尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- \* 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- \* 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

### 3、电源及接地要求

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，本系统采用稳定可靠的开关电源，工作电压在 200V-250V (50HZ-60HZ)，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω。

接地方法如下图：

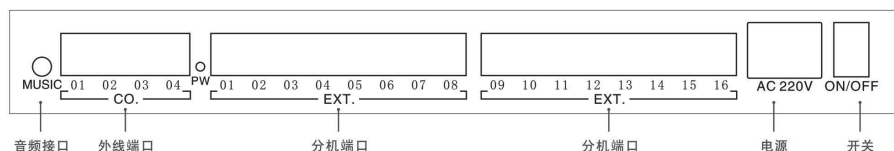


4、“CO”为外线接口（接入移动、联通、电信的电话线，从低端口接起）

5、“EXT”为内部电话分机接口 EXT01 对应分机号码 801，EXT02-802，如此类推（可接入电话机、POS 机、传真机）

6、“MUSIC”口为音频接口（通过电脑或手机导入语音）

接口示意图如下：



## 二、日常使用操作

【分机互打】：提机拨对方分机号码

【呼叫外线】：提机拨“9”，再拨对方号码

【指定外线呼出】：指定 1 外线：提机拨“\*#11+对方号码”

指定 2 外线：提机拨“\*#12+对方号码”

【外线呼入】：外线默认呼入第一端口的分机振铃，其他分机不响铃

【振铃代接】：提机按“#9”，即可代接振铃分机

【来电转接】：话机接听来电后，按电话机上的“R”键或按叉簧键（话柄压着的弹簧键），按下后立即松开，再拨分机号码，当打通另一分机后，可挂断本机。

## 三、常用功能设置

### 【须知】

\*所有参数设置都需进入编程状态下才能修改，提机输入编程代码“\*\*\*0000”听到“嘟”一声后表示进入系统【编程状态】，在不挂机的情况下可以进行连续参数设置输入（无需再输入编程密码），挂机则退出编程状态。（注意只有在分机端口EXT01(E01/EXT001)才能进入编程设置）

注意：K864(分机端口64门)以下型号分机端口号N为2位01-064，外线端口M为1位1-8；TX16128(分机端口超100门)以上型号分机端口号N为3位001-512，外线端口M为2位01-64。

### 1、恢复出厂状态

【编程状态下】输入 0000 #

说明：输入0000#听到“嘟”一声后即系统恢复出厂配置成功；注意这个设置不会改变分机号码，分机号码修改要用以下指令修改。

### 2、分机号码设置

#### A、直接修改本分机号码

分机直接提机输入39 ABC#（本分机号码修改为ABC）。

#### B、同时修改多个分机号码

【编程状态下】输入 39 N ABC #（修改端口N分机号码为ABC）

【编程状态下】输入 38 ABC #（分机号码修改成从第一端口ABC开始自动加1）

说明：N为分机号端口号01-XX（001-XXX），“ABC”是分机号3-4位数。

【例】修改第一个端口为8888，第二端口为6666，输入\*\*\*0000 39 01 8888# 39 02 6666#即修改成功。

【例】\*\*\*0000 38 801# 号码从第一分机口自动加1，EXT01-801，EXT02-802...

### 3、呼出等级限制设置

【编程状态下】输入 31 L N #（设置N端口分机）

【编程状态下】输入 31 L #（设置所有分机）

说明：N为分机端口号01-XX或001-XXX，L是分机服务等级

- L=1     表示分机无呼出限制
- L=2     分机可打国内长途（默认设定）
- L=3     分机可打本地市话
- L=6     分机仅能打内线

【例】限制08端口分机不能打出市话，则输入\*##0000 316 08#

## 4、设置外线呼入接入方式

外线呼入的时可以选择2种工作模式。模式一：听引导语音。模式二：分机振铃。模式三：彩铃模式

### A、设置呼入听引导语音模式

设置为这个模式，外线呼入会听到引导语音，拨0到总机或者直接拨分机号码。

【编程状态下】输入 211 #     开通所有外线呼入听引导语音。

【编程状态下】输入 211 M #    开通所有M外线呼入听引导语音

### B、设置呼入分机振铃模式

设置为这个模式，外线呼入，设定的多个振铃分机就会同时振铃。任意一个分机接听后，其他分机停止振铃。振铃分机可以任意设定1-16个（见设置8）。

【编程状态下】输入 210 #     开通所有外线呼入分机振铃。

【编程状态下】输入 210 M #    开通M外线呼入分机振铃

### C、设置呼入彩铃模式

设置为这个模式，外线呼入会听到彩铃语音，同时设定的多个振铃分机就会同时振铃。

【编程状态下】输入 290 #     关闭所有外线彩铃模式。

【编程状态下】输入 291 #     开通所有外线彩铃模式。

【编程状态下】输入 290 M #    关闭M外线呼入彩铃模式

【编程状态下】输入 291 M #    开通M外线呼入彩铃模式

## 5、引导语音导入

随机有配一条音频转USB线（或者一条双USB线），交换机不用通电，音频线插到交

交换机音频口（或USB口），另一边USB口插到电脑，电脑上就会检测到一个U盘，里面有0001.mp3，0002.mp3等文件；把你要的引导语音录好，文件名自动值班改成0001.mp3，彩铃改成0007.mp3，复制到U盘里，替换出厂文件。复制进去后，把USB线拔开，交换机通电，分别设置自动值班功能或者彩铃功能即可。

## 6、分机内部通话权限设置

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 指令：30 3 # | 允许所有分机呼叫其他分机（初始默认值） |
| 30 4 #    | 禁止所有分机呼叫其他分机（总机除外）  |
| 30 3 N #  | 允许分机 N 呼叫其他分机       |
| 30 4 N #  | 禁止分机 N 呼叫其他分机       |

说明：设置分机内部拨打权限，如果设置了分机禁止拨打内部分机，则该分机不能呼叫内部的其他分机，但其他分机可以呼叫该分机。另注意，此指令对总机不起作用，也就是说总机拥有拨打任何分机不受限制的权限。

例如：30 4 08#                      禁止 808 分机呼叫其他内部分机。

## 7、分机出外线设置

|                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 【编程状态下】输入 301 #   | （设置所有分机提机直接出外线） |
| 【编程状态下】输入 301 N # | （设置N分机提机直接出外线）  |
| 【编程状态下】输入 300 #   | （设置所有分机需拨9打出）   |
| 【编程状态下】输入 300 N # | （设置N分机需拨9打出）    |

说明：输入\*\*0000进入编程再输入301#后，所有分机提机出外线（注意设置提机出直接出外线后，分机内部互打需先\*再拨分机号码）

## 8、外线呼入振铃分机设置

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 【编程状态下】输入 22 0 M #   | 取消M外线呼入所有振铃分机       |
| 【编程状态下】输入 22 1 M N # | 设置N分机为M外线呼入振铃分机     |
| 【编程状态下】输入 22 0 M N # | 取消 N 分机为 M 外线呼入振铃分机 |

说明：设置振铃分机建议先取消该外线所有振铃分机，然后再设置振铃分机。

【例】1 外线打进振铃 1 分机，输入\*\*0000 2201# 221101#这样就设置成 1 外线打进了 1 分机响铃，如要打进振铃多分机，继续输入 221 M N#指令即可。

## 9、分机使用外线权限设置

【编程状态下】输入 37 0 M #                      禁止所有分机使用 M 外线

【编程状态下】输入 37 1 M #                      允许所有分机使用 M 外线

【编程状态下】输入 37 0 M N #                      禁止 N 分机使用 M 外线

【编程状态下】输入 37 1 M N #                      允许分机 N 分机使用 M 外线

说明：该指令设置配合外线呼入振铃分机设置，可以达到专线专用效果，单独设置权限外线呼入振铃分机不受该指令影响。

## 10、分机免拨呼叫

### 1、设置分机免拨呼叫

指令：56 1 #                      设置所有分机为免拨分机  
         56 0 #                      删除所有分机为免拨分机（默认）  
         56 1 N2 #                  设置所有分机免拨呼叫 N2 口分机  
         56 0 N2 #                  删除所有分机免拨呼叫分机为 N2  
         56 1 N1 N2 #              设置 N1 分机的免拨呼叫分机为 N2

说明：分机免拨功能，就是 N1 分机提机不需要拨分机号码，3 秒后直接呼叫设置好的 N2 分机号码；用于热线分机号码或者酒店房间提机则呼叫服务台。

### 2、设置快速免拨呼叫

指令：04 4 0 #                      设置普通免拨功能  
         04 4 1 #                      设置快速免拨功能

说明：当分机设置了免拨功能后，如果提机超过 3 秒没拨号，就会呼叫此分机；否则给忙音，分机设置为快速免拨功能后，分机提机会马上呼叫热线分机。

## 11、拨打总机

操作：提机 + \* + 0                      （直接出局）  
         提机 + 0                          （间接出局）

说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。

## 12、通话转移给其它分机

操作：内部通话期间 拍叉+分机号码

13、查询本分机号码

A、操作：提机 + \* + # + 60 （语音）（直接出局）

说明：\* # 6 0 后，会听到语音提示端口号和分机号码。例如：06 端口提机输入 “\*#61” 会听到语音 “0-1-8-0-0-6”，端口号是 01，分机号码是 8006。

C、操作：提机 + \* + # + 62 （来显）（直接出局）

说明：为方便用户调试电话，用户在分机（必须使用支持 DTMF 制式的来电显示电话机）上输入\* # 6 2 听 “ 嘟” 一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上看到该分机实际的电话号码及端口号。

例如：端口号是 06 的分机号改为 8006 后，则号码查询时显示 068006，06 是端口号，8006 是分机号码。

四、 操作使用代码表

| 索引 | 功 能          | 代 码                |
|----|--------------|--------------------|
| 1  | 拨打外线         | 拨“9”后，再拨对方号码       |
| 2  | 拨打内线         | 直拨对方分机号码           |
| 3  | 外线接听后转移      | 拍叉+分机号码或“R”键+分机号码  |
| 4  | 代接内外线        | 按“*#9”代接           |
| 5  | 拨打总机         | 拨“0”               |
| 6  | 分机号码查询（语音）   | *#60               |
| 7  | 分机号码查询（来电显示） | *#62（输入嘟一声后挂机发送来电） |
| 8  | 群呼           | *#88               |
| 9  | 设置分机免打扰      | *#83               |
| 10 | 三方通话         | 拍叉+**+分机号          |
| 11 | 修改本分机号码      | *#39+ABCD#         |

更多详细设置参数可登录官网 [www.fscervo.com](http://www.fscervo.com) 服务与支持下载相关说明或致电 18029331482 进行咨询

# 产品质量保证说明

衷心地感谢您惠购本公司研制生产的集团电话 - 程控用户交换机。

## 保修说明

- 1、 保修年限：本产品在正常操作使用下出故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、 保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、 售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决。

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、 产品的包装和外观；
- 2、 用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、 自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、 超过保修期限；
- 6、 因电网电压异常造成的损坏；
- 7、 用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

| 产 品 保 修 卡 |           |       |                 |
|-----------|-----------|-------|-----------------|
| 品名型号      |           | 机身号码  |                 |
| 用户单位      |           | 发票编号  |                 |
| 售机单位      | ( 盖 章 )   | 购买日期  | 年      月      日 |
| 摘      要  |           |       |                 |
| 日      期  | 故障及检修情况记录 | 检 修 人 | 备      注        |
|           |           |       |                 |
|           |           |       |                 |
|           |           |       |                 |
|           |           |       |                 |
|           |           |       |                 |

\* 本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。



# PABX SYSTEM



## 佛山市冰河电子科技有限公司

Foshan Crivo Electronics Science & Technology Co., Ltd.

公司地址：广东省佛山市南海区狮山镇罗村孝贤  
路长富都市创意产业园3幢3楼西

服务热线：18029331482/18924570570

网址 [Http://www.fscrivo.com](http://www.fscrivo.com)



微信公众号



官网

本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。